
POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTU

Dellner dąży do bycia światowym liderem wśród dostawców bezpiecznych i wysokiej jakości systemów i usług dla połączeń kolejowych, wspierając najbardziej przyjazny dla środowiska sposób podróżowania.

- Nasze wspólne działania mają na celu zapewnienie trwałej satysfakcji klienta i efektywności ekonomicznej na najwyższym poziomie, przez cały okres użytkowania naszych produktów.
- Podstawa naszego Systemu Zarządzania Biznesem została stworzona zgodnie z normami ISO / TS 22163, ISO 9001, ISO / IEC 17025 i ISO 14001.
- Utrzymujemy ścisłą współpracę ze wszystkimi działami i Jednostkami Biznesowymi, aby promować efektywny rozwój produktu, wykorzystywać doświadczenie, maksymalizować szanse i minimalizować ryzyko.
- Nasi pracownicy są odpowiednio przeszkoleni do wykonywania swoich zadań, zapewniając standardy wysokiej jakości naszej działalności, które zaspokajają potrzeby produktowe i serwisowe oraz zapobiegają awariom.
- Dążymy do spełnienia lub przekroczenia wymagań bezpieczeństwa naszych klientów i władz, a także obowiązujących przepisów
- Spełniamy lub przekraczamy oczekiwania jakościowe naszych klientów i dostarczamy produkty na czas, od miejsca pochodzenia do miejsca docelowego.
- Ścisłe współpracujemy z naszymi dostawcami, aby zapewnić, że otrzymujemy produkty wysokiej jakości na czas
- Wszystkie operacje objęte akredytacją ISO/IEC 17025 wykonywane są z zachowaniem bezstronności, z naciskiem na kompetencje i spójność.

Aby spełnić wymagania tej polityki, wszyscy nasi pracownicy są zobowiązani do ciągłego doskonalenia naszych procesów i dostarczanych produktów poprzez wdrożenie mierzalnych celów monitorowanych regularnie poprzez wskaźniki efektywności. Te czynniki dają nam możliwość wytwarzania produktów bezpiecznych o wysokiej jakości.

Falun, 24 maja 2023

Peter Woxblom, CEO & President